

Onderhoud niet zelf doen? Service-abonnement!

Woningstichting Voyerendaal biedt haar huurders de mogelijkheid om voor € 7,- per maand een service-abonnement af te sluiten.

Voor dit bedrag neemt Woningstichting Voyerendaal een aantal klussen voor

haar rekening die normaal gesproken voor de huurder zelf zijn. U kunt hierbij denken aan het schoonmaken van de dakgoten, het repareren van een toilet dat doorloopt, maar ook aan het vervangen van een nieuwe keukenkraan. Het arbeidsloon en de materi-

aal- en voorrijkosten zijn inbegrepen bij het service-abonnement. Huurt u langer dan vier maanden, dan dient u eenmalig entreegeld van € 30,- te betalen. Interesse? Kijk op onze website voor meer informatie of neem contact met ons op via 045-575 1274.

Servicebusmedewerker Bob Elzinga vervangt regelmatig keukenkranen bij huurders die een service-abonnement hebben.



Prestatieafspraken

Op 13 december j.l. zijn de prestatieafspraken voor 2019 getekend door Marijn Kerkhofs, voorzitter van de Huurdersbelangenvereniging (HBV), Peter Thomas, wethouder gemeente Voyerendaal en Léon Creugers, directeur-bestuurder van Woningstichting Voyerendaal. Elk jaar zitten deze partijen om tafel om deze belangrijke afspraken voor de huurders, de gemeente en de woningstichting te maken voor het nieuwe jaar. In de prestatieafspraken wordt gezamenlijk vastgelegd wat er komend jaar gedaan wordt aan onder andere de betaalbaarheid, leefbaarheid, plaatsing specifieke doelgroepen en de kwaliteit en duurzaamheid van de woningen.

Zo voegt Woningstichting Voyerendaal dit jaar 15 prachtige levensloopbestendige woningen (gelegen aan 't Veldje) toe aan de Voyerendaalse huurwoningmarkt. Ook heeft Woningstichting Voyerendaal afgesproken, op advies van de Huurdersbelangenvereniging, minder huurverhoging te vragen dan wettelijk is toegestaan. Betaalbaarheid is immers één van de speerpunten van Woningstichting Voyerendaal. De gemeente Voyerendaal zal op haar beurt de rioolheffing in 2019 niet verhogen. Ook blijven woningstichting en gemeente het buurtbemiddelingsproject steunen. Gedurende het jaar zal er regelmatig met elkaar overlegd worden over het nakomen van de afspraken.

Ruzie met uw burenen? Schakel buurtbemiddeling in

Heeft u een conflict met uw burenen waar u niet uit komt? Zegt u elkaar niet meer goedendag? Schakel dan buurtbemiddeling in.

Buurtbemiddeling helpt buurtgenoten die een conflict hebben, om met elkaar in gesprek te gaan en tot een oplossing te komen. Daarvoor worden getrainde buurtbemiddelaars ingezet. Uiteraard hebben buurtbemiddelaars geheimhoudingsplicht. Ondersteuning door buurtbemiddelaars is gratis. Buurtbemiddeling is er voor alle bewoners van de gemeente Voyerendaal die in een con-

flictsituatie zitten of dreigen te komen. Voorwaarde is wel dat u bereid bent met elkaar te praten en na te denken over een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is. Buurtbemiddeling wordt door Woningstichting Voyerendaal opgepakt in samenwerking met de gemeente Voyerendaal en wordt uitgevoerd door Impuls Kerkrade. Heeft u een casus die u wilt melden bij Buurtbemiddeling, dan kan dit via buurtbemiddeling@impulskerkrade.nl en via het telefoonnummer

van Impuls Kerkrade 045-5456351. Heeft u zelf interesse om op vrijwillige basis buurtbemiddelaar te worden en uw buurtgenoten te helpen in netelige situaties? Meldt u zich dan via eerder genoemd emailadres of telefoonnummer.

woningstichting
voerendaal



wonen om te genieten van het leven in het Heuvelland

Woningstichting Voyerendaal
Hogeweg 23, 6367 BA, Voyerendaal
T. 045-5751274

info@woningstichtingvoerendaal.nl
www.woningstichtingvoerendaal.nl