

# Huurdersoordeel

## Vanhier Wonen: triple A

Vanhier Wonen scoort maar liefst drie keer een A voor het onderdeel huurderstevredenheid in de Aedes-benchmark van 2021. "We zijn vooral heel trots op de groei die we hierin het afgelopen jaar hebben doorgeemaakt", zegt Peter Ravestein (Manager Wonen bij Vanhier Wonen) in een reactie op de bekendmaking van de cijfers.

### Aedes benchmark

Ieder jaar voert Aedes een zogeheten benchmark uit waarin zij corporaties door heel Neder-

land op verschillende onderdelen met elkaar vergelijken. Vanhier Wonen doet ook mee aan deze Aedes benchmark omdat we het belangrijk vinden om te weten hoe onze dienstverlening wordt gewaardeerd door onze huurders, hoe we het doen in onze branche en op welke punten we ons nog kunnen verbeteren.

### Huurdersoordeel

Onderdeel van de Aedes benchmark is het huurdersoordeel. Nieuwe huurders, vertrokken

huurders en huurders met een reparatieverzoek zijn gevraagd om Vanhier Wonen te beoordelen op basis van hun eigen ervaringen. Deze drie huurdersgroepen beoordelen Vanhier Wonen allemaal met een A, wat zeer goed betekent (een B-score is gemiddeld, en een C-score is voor de achterblijvers).

### Boven landelijk gemiddelde

Wat opvalt in deze benchmark is dat de score van alle drie de huurdersgroepen voor Vanhier Wonen ruim boven het lande-

lijk gemiddelde ligt. Een nog groter compliment vinden we dat we onze dienstverlening ten opzichte van 2020 flink hebben kunnen verbeteren. Vooral voor de groep 'vertrokken huurders'.

### Ruimte voor verbetering

Deze 'triple A-status' betekent niet dat we ons nu op de borst kunnen kloppen en achterover kunnen leunen. Vanhier Wonen blijft investeren in haar woningen en dienstverlening; er is altijd wel ruimte om ons nóg verder te verbeteren.

# Aangepaste openingstijden: Coronamaatregelen en feestdagen



Wij wensen u fijne feestdagen en een gezond en voorspoedig 2022. Namens alle medewerkers van Vanhier Wonen.

gelukkig hier  
gelukkig daar  
gelukkig nieuwjaar  
gelukkig van alles  
gelukkig met elkaar



Vanhier  
wonen



Het kantoor van Vanhier Wonen is op dit moment beperkt geopend vanwege de aangescherpte coronamaatregelen én vanwege de aankomende feestdagen.

### Liefst digitaal

Ook Vanhier Wonen wil zorgdragen voor een veilige woon- en werkplek voor haar huurders en medewerkers. Daarom houden we ons aan de door de overheid gestelde maatregelen. Wij ontvangen zo min mogelijk bezoekers op kantoor en staan u graag telefonisch of digitaal te woord. Alleen als het echt niet anders kan dan maken we een persoonlijke afspraak onder de voorwaarden die u op onze website ([www.vanhierwonen.nl](http://www.vanhierwonen.nl)) kunt vinden.

### Reparatieverzoeken & verbouwing

Ook onze aannemers hebben

maatregelen getroffen om huurders en medewerkers tegen Corona te beschermen. In geval van een spoedeisende klacht kunnen reparaties uitgevoerd worden met passende maatregelen. Ook deze staan op onze website vermeld. Ditzelfde geldt voor geplande werkzaamheden zoals het vervangen van een badkamer, toilet of keuken.

### Gesloten op 24 en 31 december

Rondom de feestdagen hebben wij gewijzigde openingstijden. Ons kantoor is gesloten op vrijdag 24 en vrijdag 31 december. Uiteraard kunt u bij dringende technische zaken ons kantoor bellen en zult u doorverbonden worden met de Boodschappen-dienst. In het nieuwe jaar staan we op maandag 3 januari weer voor u klaar!

Vanhier  
wonen



een thuis in Zuid-Limburg

Vanhier Wonen  
Hogeweg 23, 6367 BA, Voerendaal, T. 045-5751274  
[info@vanhierwonen.nl](mailto:info@vanhierwonen.nl)  
[www.vanhierwonen.nl](http://www.vanhierwonen.nl)