



Bedankt voor uw mening!

Vanhier Wonen wil blijven werken aan de verbetering van haar dienstverlening en wil daarom graag weten hoe haar huurders over de dienstverlening denken en welke verbeterpunten zij zien. Daarom voert het onafhankelijke bedrijf Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) een klanttevredenheidsonderzoek voor ons uit. Vanaf februari vorig jaar worden onze huurders regelmatig gevraagd naar hun oordeel over onze prestaties, bijvoorbeeld hoe worden werkzaamheden uitgevoerd, wordt u vriendelijk geholpen door onze medewerkers, hoe heeft u het vinden van een nieuwe woning

ervaren, etc. De resultaten van de afgelopen maanden laten zien dat over het algemeen genomen onze huurders dik tevreden zijn met onze dienstverlening.

De resultaten

Het KWH vergelijkt onze resultaten ook met het landelijk gemiddelde en daaruit blijkt dat Vanhier Wonen op alle onderdelen boven de norm van een 7 zit en op vier van de zes onderdelen boven een 8 scoort. Daar zijn wij hartstikke trots op. Uiteraard krijgen we ook opmerkingen terug waarbij huurders minder tevreden over ons zijn. Ook deze reacties krijgen wij graag terug, zodat we hiervan

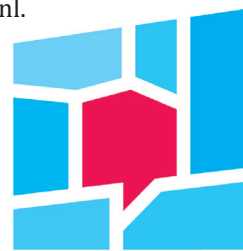
kunnen leren. De resultaten laten door de maanden heen een stijgende lijn zien waaruit op te maken valt dat we uw opmerkingen zeker ter harte nemen en onze dienstverlening verder proberen te optimaliseren. Daarom vinden wij het belangrijk dat u uw mening blijft geven. Het KWH neemt digitaal of

telefonisch contact met u op.

Meer weten?

Mocht u meer over het KWH-onderzoek willen weten dan kunt u contact met ons opnemen of een kijkje nemen op de website www.kwh.nl.

KWH



Prestatieafspraken 2021 getekend

Van hier
wonen
voerendaal



Op 9 december j.l. zijn in goed overleg tussen de gemeente Voerendaal, de Huurdersbelangenvereniging Voerendaal (HBV) en Vanhier Wonen de prestatieafspraken voor 2021 ondertekend. In deze prestatieafspraken is vastgesteld wat we komend jaar in de gemeente Voerendaal gaan doen. Zo blijft er aandacht voor betaalbaar-

heid en is het van belang over voldoende sociale huurwoningen te kunnen beschikken om aan de toenemende en veranderende vraag te voldoen. Ook de huisvesting van specifieke doelgroepen en de duurzaamheid staan hoog op de agenda. Samen werken en samenwerken is nodig om de doelen te verwzenlijken.

Een huur die past bij je inkomen

In 2021 geldt de Wet Eenmalige Huurverlaging Huurders met een Lager Inkomen. Deze wet houdt in dat huishoudens

in een sociale huurwoning recht hebben op een eenmalige huurverlaging, als ze relatief te duur wonen ten opzichte van hun in-

komen. Alleen huurders met een kale huur hoger dan €633,25 (huishoudens bestaande uit 1 en 2 personen) of € 678,66 (huishoudens met 3 en meer personen) komen, afhankelijk van hun inkomen, in aanmerking voor deze huurverlaging.

Die huurders die aan de voorwaarden voldoen krijgen automatisch voor 1 april 2021 van Vanhier Wonen een voorstel tot aanpassing van de huur. Op de website van Vanhier Wonen kunt u meer informatie vinden of u in aanmerking komt.



Van hier
wonen



een thuis in Zuid-Limburg

Vanhier Wonen
Hogeweg 23, 6367 BA, Voerendaal, T. 045-5751274
info@vanhierwonen.nl
www.vanhierwonen.nl