

**Vanhier**  
wonen



een thuis in Zuid-Limburg

## **Integriteitsbeleid**

## **Vanhier Wonen**



## **Integriteitsbeleid van Vanhier Wonen**

### **Waarom een integriteitsbeleid?**

Woningcorporaties hebben een belangrijke maatschappelijke taak: het zorgen voor goede huisvesting primair voor de lagere inkomensgroepen. Dat vraagt om professionaliteit, betrouwbaarheid en integriteit van de organisatie. De samenleving ziet veel van wat een corporatie doet. Een corporatie werkt als het ware in een glazen huisje. Dus is maximale transparantie nodig. Als wij betrouwbaarheid, soliditeit en kostenbewustzijn naar onze klanten willen uitstralen, zullen wij ook intern zo moeten handelen. En transparant moeten maken. Als wij de buitenwereld willen laten zien dat wij een professionele en integere organisatie zijn, dan moet dit van binnenuit komen. De hele organisatie moet erop gericht zijn om zo eerlijk, transparant en integer mogelijk te werken. Een integriteitscode biedt duidelijkheid. Duidelijkheid in hoe wij omgaan met bepaalde situaties. En waar de grenzen liggen!

### **Wat is integriteit?**

Integriteit is een eigenschap van personen én van organisaties.

Integriteit is allereerst een persoonlijke eigenschap. Het betekent dat mensen:

- besef hebben van waarden en normen;
- respect en oog hebben voor de belangen van anderen;
- onkreukbaar zijn: zij geven hun waarden niet zo maar op als dat hun toevallig goed uitkomt;
- consistent en transparant zijn in woord en daad, zij doen wat zij zeggen en zeggen wat zij doen.

Integriteit is ook een eigenschap van organisaties. De integere organisatie stelt zichzelf waarden en normen en gaat zorgvuldig om met de belangen van haar klanten, leveranciers, relaties en met elkaar. Integriteit is ook een van de kernwaarden van Vanhier Wonen: *We zijn betrouwbaar en integer.*

We willen immers een corporatie zijn waar men van op aan kan en die door en door integer is, afspraken nakomt en daarop ook aanspreekbaar is. En op een verantwoorde manier omgaat met Maatschappelijk bestemd vermogen. Onze bedrijfsvoering zal op een sobere en doelmatige manier plaatsvinden.

Een organisatie en de daarbinnen werkzame medewerkers worden en zijn niet integer door het opstellen en accepteren van een integriteitscode. Uiteraard bestonden er binnen Vanhier Wonen ook voordat deze integriteitscode werd afgesproken al waarden, normen en regels. En hielden de meeste medewerkers zich hier uit zichzelf al aan. Daar is een geschreven code niet voor nodig. Het is ook zeker geen motie van wantrouwen, maar een richtingwijzer. Bij twijfel wijst hij ons in de goede richting. En voor de buitenwereld maakt hij helder waar wij voor staan.

### **Integriteitscode**

De integriteitscode van Vanhier Wonen is geen dichtgetimmerd en uitputtend reglement. Er staat niet over elk onderwerp precies in wat wel en wat niet mag. Dat kan en moet ook niet. In de code staan wel enkele voor Vanhier Wonen belangrijke regels. En verder per onderwerp richtlijnen.

Wij willen als organisatie dat voor onze medewerkers het werk, te weten het zorgen voor een goede en passende woonruimte, als plezierig kan worden ervaren, zodat dit werk voor onze medewerkers ook voor hen bijdraagt aan satisfactie in hun leven. Daarbij past niet een veelheid aan regels, wel een eigen verantwoordelijkheid en professionaliteit van medewerkers. De integriteitscode is daarbij een hulpmiddel.

### **Maak het bespreekbaar**

Dat betekent dat er in ons werk altijd situaties of omstandigheden zullen zijn waarop de code geen of geen duidelijk antwoord geeft, of waarbij zij voor meer dan één uitleg vatbaar is. Als dat zo is, dan geldt dat het goed is om te weten dat alles bespreekbaar is en niemand moeilijke situaties of dilemma's alleen hoeft op te lossen. Kies bij twijfel het zekere voor het onzekere en laat gezond verstand en veiligheid voorop staan. Bespreek je voorgenomen handelwijze met collega's en/of leidinggevende!

Praten aan de hand van voorbeelden werkt hierbij goed. Veroordeel niet, maar bespreek met elkaar hoe je met de casus om kunt gaan en hoe je elkaar kunt behoeden voor keuzes waar je jezelf, je collega's of Vanhier Wonen mee kunt beschadigen.

Deze integriteitscode bestaat uit vier hoofdstukken:

### **1. Verdeling van schaars goed**

Hoe gaan we om met de verdeling van huur- en in incidentele gevallen van koopwoningen?

### **2. Zakelijk houden van relaties**

Hoe houden we de relatie met klanten, leveranciers en andere stakeholders zuiver?

### **3. Gebruik van bedrijfsmiddelen**

Waar liggen de grenzen bij privé-gebruik van bedrijfsmiddelen of eigendommen van Vanhier Wonen?

En bij het gebruik van werktijd voor privéaangelegenheden?

### **4. Respectvolle omgang**

Hoe gaan we om met onze klanten en collega's? En met privacygevoelige gegevens van klanten en collega's?

#### **1. Verdeling van schaars goed**

- Bij het zoeken naar een woning gelden voor medewerkers van Vanhier Wonen dezelfde regels als voor andere woningzoekenden;
- Medewerkers van Vanhier Wonen krijgen geen voorrang of korting bij het kopen van een woning;

#### **Wie krijgt de woning?**

De procedure van toewijzing van een huurwoning is te vinden op [www.thuisinlimburg.nl](http://www.thuisinlimburg.nl). Dit betreft de website waar woningzoekenden zich kunnen inschrijven en waar Vanhier Wonen haar woningen aanbiedt. Dit maakt deel uit van ons integriteitsbeleid. Vanhier Wonen wijkt niet af van de omschreven procedure.

#### **Prijsbepaling koopwoningen?**

Het aanbod koopwoningen is te vinden op de website van Vanhier Wonen. Koopwoningen worden uitsluitend via makelaars aangeboden. Conform de binnen Vanhier Wonen gehanteerde procedure adviseert een taxateur ten aanzien van de waarde van een woning. Een formeel taxatierapport moet beschikbaar zijn. De directeur-bestuurder bepaalt vervolgens de verkoopprijs.

#### **2. Zakelijk houden van relaties**

- wij nemen geen geschenken of uitnodigingen aan;
- wij scheppen geen verwachtingen bij relaties en leveranciers;
- wij voorkomen belangenverstremming;
- wij vermijden risico's voor Vanhier Wonen;
- wij hanteren het aanbestedings- en inkoopbeleid.

#### **Relatiegeschenken en uitnodigingen**

Wij nemen bij Vanhier Wonen in principe geen relatiegeschenken aan. In ieder geval nooit op ons privé-adres. Geschenken voegen niets toe aan de goede werkrelatie die we met aannemers en leveranciers nastreven. Bovendien schep je verwachtingen. Ontvang je toch een (klein) relatiegeschenk, denk daarbij aan een fles wijn, een doosje bonbons, een bloemetje e.d., meld dit altijd aan je leidinggevende. Maak het bespreekbaar en overleg wat je er mee doet. Voor uitnodigingen voor diners, theater of voetbalwedstrijden e.d. geldt in principe hetzelfde. In alle gevallen geldt dat het gemeld moet worden aan de directeur-bestuurder.

Twijfelen we over een uitnodiging en lijkt het in uitzonderlijke gevallen zinvol om wel mee te gaan, dan overleggen we eerst met de directie.

### **Extra klusje**

Het spreekt voor zich dat we vriendelijk en respectvol met onze klanten omgaan. We houden de relatie met de klant echter wel zakelijk. We voeren ons werk zo goed mogelijk uit en ontvangen hiervoor van de klant geen fooi. En vraagt een klant ons om een gunst, dan denken we hier goed over na. In eerste instantie lijkt het heel klantvriendelijk. Een extra klus uitvoeren. Maar hoeveel tijd gaat het kosten? En loopt Vanhier Wonen een risico? Als het gaat om onderhoud dat voor rekening van Vanhier Wonen is, doen we het. We leggen wel de extra werkzaamheden die we nog uitvoeren vast. Het moet immers inzichtelijk blijven. Bij klussen die klanten zelf moeten opknappen zijn we terughoudender. Stel dat we per ongeluk iets van de klant beschadigen, onszelf verwonden of de klus niet goed uitvoeren. Dat is een risico dat we niet willen nemen. En je voor een extra klus laten betalen door de klant, dat doen we zeker niet!

### **Nevenfuncties**

Het vervullen van bestuurlijke nevenfuncties in maatschappelijke organisaties wordt door Vanhier Wonen zeer gewaardeerd. Wij hanteren hiervoor de uitgangspunten zoals opgenomen in de CAO Woondiensten. Omdat er mogelijk een belangentegenstelling kan zijn is vooraf wel altijd toestemming nodig.

### **Sponsoring**

Vanhier Wonen doet niet aan sponsoring, conform de Woningwet 2015.

### **Voordeel**

De relatie met leveranciers van Vanhier Wonen gebruiken om daar persoonlijk voordeel uit te halen is niet de bedoeling. Wij zouden verwachtingen kunnen wekken bij de leverancier. Wij houden privé en zakelijk gescheiden. We laten dan ook privé geen werkzaamheden verrichten of goederen leveren door bedrijven welke ook werkzaam zijn voor Vanhier Wonen.

### **Aanbestedings- en inkoopbeleid**

Wij hanteren het vastgestelde aanbestedings- en inkoopbeleid. En zorgen ervoor dat dit altijd transparant navolgbaar is. Het aanbestedingsbeleid is een onderdeel van ons integriteitsbeleid en is opvraagbaar voor geïnteresseerden.

### **3. Gebruik van bedrijfsmiddelen**

- we gaan zorgvuldig om met bedrijfseigendommen;
- we gebruiken bedrijfsmiddelen slechts heel beperkt voor privé-zaken;
- privé-aangelegenheden regelen we zoveel mogelijk buiten werktijd.

### **Werktijd**

Afspraken met huisarts en tandarts maken we zoveel mogelijk buiten werktijd.

### **Privé-gebruik bedrijfseigendommen**

Bedrijfsmiddelen zoals kopieermachines, gereedschap en bijvoorbeeld digitale camera's zijn in principe niet bestemd voor privé-gebruik. Een enkele keer een kopietje maken voor eigen gebruik kan natuurlijk wel. Zolang het heel beperkt blijft. Thuis of bij vrienden klussen met gereedschap van Vanhier Wonen is niet de bedoeling. Het zijn bedrijfseigendommen. Als ze kapot gaan of we vergeten ze de volgende dag weer mee te nemen naar het werk, heeft een collega daar last van. Voor het gebruik van mobiele telefoon, elektronische agenda, laptop en bedrijfsauto's hanteren wij gebruikersovereenkomsten die deel uitmaken van ons integriteitsbeleid.

### **Telefoon, internet en e-mail**

We voeren zo min mogelijk privé-telefoongesprekken op het werk. Alleen als het niet anders kan, bijvoorbeeld als een instantie alleen tijdens kantoortijden bereikbaar is. Op het werk een e-mail sturen naar vrienden, we doen het allemaal wel eens, maar niet te vaak. Een enkele keer iets voor onszelf opzoeken op internet kan geen kwaad. Maar we houden het zeer beperkt. Wij hanteren hiervoor een internetgedragscode die deel uitmaakt van ons integriteitsbeleid en is vastgelegd in ons personeels-handboek.

#### **4. Respectvolle omgang**

- we roddelen niet en maken geen discriminerende of seksistische opmerkingen;
- informatie over klanten, relaties of collega's gebruiken we alleen voor het werk;
- we gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie;
- we spreken collega's aan op ongewenst, niet integer gedrag.

#### **Klanten en collega's**

We behandelen onze klanten en collega's met respect, zoals we zelf ook behandeld willen worden. We zijn vriendelijk en beleefd. We praten niet achter iemands rug over hem of haar. Ook respecteren we dat we niet allemaal hetzelfde zijn. Discriminatie en seksisme vinden wij onacceptabel. We komen afspraken na, zowel met klanten, leveranciers, andere stakeholders als met collega's.

#### **Informatie en vertrouwelijkheid**

We respecteren de privacy van onze klanten. We vertellen thuis dus niet met naam en toenaam over hen. Vertrouwelijke informatie over onze klanten, leveranciers, andere stakeholders of collega's gebruiken we alleen als dat nodig is voor het goed uitvoeren van ons werk. We gaan zorgvuldig om met deze informatie en zorgen ervoor dat onbevoegden er niet bij kunnen, dit conform de Wet op datalekken en ons eigen protocol datalekken.

Voor alle medewerkers van Vanhier Wonen (werknemers, stagiaires) geldt dat zij geen informatie of mededelingen over medewerkers van Vanhier Wonen (o.a. privé adressen en telefoonnummers) aan buitenstaanders mogen verstrekken. Onder externen wordt verstaan: bedrijven, bewoners/huurders, stakeholders, ex werknemers, etc. Als iemand informatie vraagt, in welke vorm dan ook, verwijst deze dan door naar de management assistente.

#### **Aanspreken**

We spreken elkaar aan op ongewenst of niet integer gedrag. Dat is misschien niet altijd gemakkelijk, maar ongewenst gedrag kan de sfeer negatief beïnvloeden. Het kan irritatie opwekken. Het is beter om met elkaar te praten in plaats van over elkaar. Lukt dit niet hebben wij hiervoor de Vanhier Wonen Integriteitslijn, die beheerd wordt door People Intouch, een onafhankelijke organisatie, waarop zowel via telefoon als internet 24 uur per dag integriteitsmeldingen gedaan kunnen worden en een regeling wangedrag dat deel uitmaakt van ons integriteitsbeleid en is vastgelegd in een aparte procedure te weten de klokkenluidersregeling.

#### **Voor wie van toepassing?**

De integriteitscode en alle bijbehorende bijlagen zijn van toepassing voor alle medewerkers van Vanhier Wonen. Hieronder vallen niet alleen de personen die een arbeidsovereenkomst hebben met de woningstichting, maar ook, uitzendkrachten, stagiaires, vrijwilligers, personen die bij de onderneming zijn gedetacheerd, etc.

#### **Sancties**

Bij het niet naleven van het integriteitsbeleid is de Nederlandse wet- en regelgeving hieromtrent (specifieke wet- en regelgeving per onderwerp) van toepassing.