



Update corona-maatregelen

Na het aanscherpen van de landelijke corona-maatregelen heeft Vanhier Wonen een aantal maatregelen doorgevoerd waarbij de veiligheid van onze medewerkers, maar zeker ook die van onze huurders voorop staat:

- Zo is ons kantoor alleen op afspraak geopend.
- Voordat u ons kantoor bezoekt dient u een korte vragenlijst over uw gezondheid in te vullen.
- Wanneer onze medewerkers bij u thuis langs komen, zullen

- zij vooraf telefonisch contact met u opnemen om te horen of u of een van uw huisgenoten gezondheidsklachten heeft.
- Een huisbezoek dient plaats te vinden met maximaal 1 persoon, andere personen in de ruimte zijn niet toegestaan.

- Onze medewerkers zullen mondkapjes dragen en voor de afspraak hun handen desinfecteren.

Op onze website leest u meer over onze werkwijze. Alleen samen krijgen we corona onder controle.



Woningupdate

Afgelopen periode hebben wij van relatief veel "oudere" woningen huuropziggingen ontvangen.

Bewoners hebben er lang gewoond en deze woningen worden nu rigoureus aangepakt om ze weer van deze tijd te maken. Om al deze werkzaamheden uit te kunnen voeren komt het voor dat deze woningen geruime tijd leeg staan. Dus mocht u een

lege woning van Vanhier Wonen zien, grote kans dat deze geüpdate wordt. Het kan ook voorkomen dat u hinder ondervindt van de werkzaamheden of dat u bij een lege woning denkt dat er iets niet helemaal in de haak is. Neem dan contact met ons op. Wij vernemen deze meldingen graag! Samen zorgen we voor de buurt. Houdt ook u een oogje in het zeil?

Wij zijn benieuwd naar uw mening



Vanhier Wonen wil graag weten hoe haar huurders denken over de dienstverlening. Bent u tevreden of kan het beter? Wat gaat er goed en welke verbeterpunten ziet u? Om daar achter te komen benadert het bedrijf KWH diverse huurders met een digitale of telefonische vragenlijst. Iedere maand worden enkele huurders gevraagd naar hun mening in de vorm van het geven van cijfers. Naast het geven van cijfers willen we u ook vragen voorbeelden te geven. Het onderzoek is anoniem, tenzij u toestemming

geeft voor het delen van uw gegevens. Wij kunnen dan contact met u opnemen in het geval u niet tevreden bent, zodat eventuele problemen gericht opgelost kunnen worden en wij onze lering hieruit kunnen trekken. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u meedoet aan dit onderzoek en hopen op een grote deelname, zodat we kunnen blijven werken aan de verbetering van onze dienstverlening. Uiteraard mag u ook uw mening geven zonder dat u daarvoor benaderd wordt door het KWH!

Van hier wonen

een thuis in Zuid-Limburg

Vanhier Wonen
Hogeweg 23, 6367 BA, Voerendaal, T. 045-5751274
info@vanhierwonen.nl
www.vanhierwonen.nl